Forretningsbetingelser

FlexChange

Generelle oplysninger

Forretningsbetingelserne gælder for FlexChange. Herudover gælder PostNord A/S (i det følgende benævnt "PostNord")'s øvrige forretningsbetingelser samt Produktfaktaark for de enkelte produkter.

1.0 Definition

FlexChange er en service, hvor modtageren kan omdirigere en forsendelse, der er på vej, ved at give PostNord en engangsfuldmagt til enten at aflevere forsendelsen på et aftalt sted på modtagerens adresse eller at aflevere forsendelsen på et bestemt posthus.

FlexChange kan benyttes på MyPack Home og Postpakker Home, såfremt modtageradressen ikke er tilmeldt Modtagerflex. FlexChange kan dog ikke benyttes på værdiforsendelser og forsendelser, som kræver modtagerens kvittering.

2.0 Anmodning om omdirigering

Når en forsendelse er på vej, fremsender PostNord en sms eller email til modtageren med et link, således at modtageren kan anmode om FlexChange for den pågældende forsendelse.

Såfremt modtager vælger levering på et aftalt sted på adressen, kan dette valg ændres eller fortrydes helt indtil PostNord er ankommet på adressen. Ændring eller fortrydelse af valg kan ske ved at klikke på link i den fremsendte sms/email.

Såfremt modtager vælger levering på et bestemt posthus, er det ikke muligt efterfølgende at ændre eller fortryde det valgte posthus. Muligheden for levering til posthus er desuden kun åben en kort periode efter fremsendelsen af sms/email.

3.0 Omdeling

3.0.1 FlexChange på et aftalt sted på din adresse

Afstanden mellem det sted på modtageradressen, hvor der ønskes levering med FlexChange, og det sted, hvor forsendelser sædvanligvis afleveres, skal være begrænset. Der skal være let og uhindret adgang til afleveringsstedet.

Ved anmodning om levering med FlexChange på modtageradressen, vil PostNord forsøge at aflevere forsendelsen i nævnte rækkefølge:

1. I brevkassen, hvis mål og vægt tillader det,
2. På det via FlexChange anviste sted,
3. Ved personlig aflevering, hvor PostNord ringer på, eller
4. Til afhentning på posthus eller Pakkeboks.

Ved brug af FlexChange accepterer modtageren at påtage sig ansvaret for eventuel bortkomst eller beskadigelse af en forsendelse, efter at PostNord har afleveret den på det anviste sted. Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det anviste sted.

Det er modtagers ansvar, at aflevering på det anviste sted til enhver tid er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3.0.2 FlexChange til et bestemt posthus

Ved anmodning om levering med FlexChange på et bestemt posthus, får modtageren mulighed for at vælge imellem et begrænset antal posthuse i nærheden af modtageradressen.

4.0 Notifikation

Når en forsendelse med FlexChange er leveret til det valgte sted, giver PostNord besked til modtageren. Dette sker ved fremsendelse af en sms og/eller en e-mail til det mobilnummer/e-mailadresse, som modtageren oplyste ved køb af varen hos afsenderen.

5.0 Behandling af personoplysninger

PostNord behandler i forbindelse med levering af ydelsen personoplysninger om afsender og modtagere af forsendelser, f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen i henhold til Kundeaftalen.

Yderligere oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registreredes rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen findes i vores Integritetspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

Den dataansvarlige for behandling af personoplysninger er PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København S.

6.0 Råderet og erstatningsansvar

Når modtager anmoder PostNord om at levere en forsendelse med FlexChange ved at henstille den et anvist sted på adressen, ophører PostNords erstatningsansvar, når omdeleren har afleveret forsendelsen på det af modtager anviste sted. PostNord er ikke ansvarlig for, hvad der sker med forsendelsen, når den er afleveret på modtageradressen – hverken ved bortkomst, vejrligsskader eller lignende.

Det er modtagerens ansvar at sikre, at PostNord lovligt kan aflevere forsendelsen det aftalte sted.